

ПРАВИЛА

проезда, продажи билетов, бронирования мест для проезда в автобусах государственного предприятия «Минсктранс», выполняющих регулярные рейсы по международным маршрутам

1. Основные термины, применяемые в настоящих Правилах, и их определения

Для целей настоящих Правил применяются следующие основные термины и их определения:

автомобильный перевозчик – государственное предприятие «Минсктранс»;

багаж – имущество пассажира, не запрещенное по своим свойствам, габаритным размерам и массе к автомобильной перевозке пассажиров в багажном отсеке транспортного средства и принятое к такой перевозке, выполняемой одновременно с пассажиром, под ответственность автомобильного перевозчика;

бронирование места для проезда – предварительное резервирование места в транспортном средстве для автомобильной перевозки пассажиров в регулярном сообщении;

билет с открытой датой – билет, выкупленный на определённый международный автобусный маршрут, но в котором не обозначена дата отправления;

водитель – физическое лицо, управляющее транспортным средством и являющееся при выполнении автомобильной перевозки пассажиров представителем автомобильного перевозчика;

маршрут – установленный путь следования транспортного средства между определенными пунктами;

международные автомобильные перевозки – автомобильные перевозки, выполняемые за пределы (за пределами) территории Республики Беларусь, из-за ее пределов, выполняемые через территорию Республики Беларусь между двумя пунктами пересечения Государственной границы Республики Беларусь в местах, установленных законодательством;

несчастный случай – внезапное, непредвиденное событие, неожиданное стечение обстоятельств в период осуществления перевозки, сопровождающееся травмами, ранениями, увечьями или иными повреждениями здоровья;

остановочный пункт маршрута – установленное место остановки автобуса для посадки-высадки пассажиров, обозначенное и оборудованное в соответствии с действующими требованиями;

пассажир – физическое лицо, непричастное к управлению транспортным средством и перевозимое в нем на основании договора автомобильной перевозки пассажира;

пассажирский терминал – автовокзал, автостанция, автокасса или диспетчерский пункт, предназначенные для предоставления услуг пассажирам и автомобильным перевозчикам;

ручная кладь – имущество пассажира, не запрещенное по своим свойствам, габаритным размерам и массе к автомобильной перевозке пассажиров в салоне транспортного средства;

расписание движения – установленный временной график выполнения рейсов, включающий время прибытия и (или) отправления автобуса для каждого остановочного пункта маршрута (даты, дни недели, часы и минуты суток);

тариф – размер стоимости единицы услуги по перевозке пассажиров, багажа и (или) ручной клади за одну поездку, провоз одного места багажа и (или) ручной клади, объявление стоимости багажа и за другие услуги;

транспортное средство – механическое транспортное средство, предназначенное по своей конструкции и оборудованию для перевозки пассажиров и багажа и (или) ручной клади (автобус).

2. Общие положения

2.1 Основные условия выполнения автомобильных перевозок пассажиров определяются Законом Республики Беларусь от 14.08.2007 № 278-З «Об автомобильном транспорте и автомобильных перевозках» и «Правилами автомобильных перевозок пассажиров», утверждёнными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30.06.2008 № 972.

2.2 Настоящие Правила определяют порядок проезда, продажи билетов, бронирования мест для проезда в автобусах государственного предприятия «Минсктранс», выполняющих регулярные рейсы по международным маршрутам.

2.3 Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения генеральным директором предприятия.

2.4 Продажа билетов на международные рейсы осуществляется на пассажирских терминалах Республики Беларусь и иностранных государств в соответствии с утверждённым расписанием движения и заключёнными договорами, в автобусах (при невозможности приобретения билетов в пассажирском терминале, расположенном на территории Республики Беларусь) и специализированных программах интернет-систем.

2.5 Предварительная продажа билетов и бронирование места для проезда производится не ранее, чем за 30 суток до отправления автобуса в рейс. Бронирование мест для проезда прекращается за 3 суток до отправления автобуса в рейс.

2.6 Билеты на забронированные места, не востребованные пассажиром за 3 суток до отправления автобуса в рейс, реализуются на общих основаниях.

2.7 Бронирование мест для проезда не производится при реализации

билетов через специализированные программы интернет-систем.

2.8 Билет для международной перевозки пассажира в регулярном сообщении не подлежит передаче другому лицу для поездки.

2.9 Число билетов, проданных на автомобильную перевозку пассажиров автобусом в регулярном сообщении, не должно превышать числа мест для сидения в автобусе, установленного заводом-изготовителем.

2.10 Порядок предоставления льгот или скидок на оплату проезда для детей и других категорий пассажиров при международной автомобильной

перевозке пассажиров в регулярном сообщении определяется договорами между автомобильными перевозчиками (операторами), организующими перевозку, а также международными договорами и соглашениями и приведены в приложении №1 настоящих Правил.

3. Правила возврата и обмена билетов

3.1 Возврат электронных билетов, купленных через интернет-ресурс www.ticketbus.by производится пассажиром в кассах пассажирского терминала отправления пассажира только на территории Республики Беларусь. Осуществляется возврат электронных билетов при предъявлении бумажной копии электронного билета или номера электронного билета, а также документа, удостоверяющего личность пассажира. Возврат денежных средств за неиспользованную поездку осуществляется в соответствии с п.п. 3.2.1-3.2.3 настоящих Правил.

3.2 Пассажир, купивший билет до начала поездки может его вернуть и получить частично уплаченную стоимость проезда в следующем порядке:

3.2.1 при возврате билета не позднее, чем за 24 часа до отправления автобуса в рейс – 90% от стоимости билета. Плата за предварительную продажу билета или бронирование места не возвращается;

3.2.2 при возврате билета менее чем за 24 часа, но не позднее 1 часа до отправления – 50 % от стоимости билета. Плата за предварительную продажу билета или бронирование места не возвращается;

3.2.3 при возврате билета менее чем за 1 час до отправления, а также после отправления автобуса в рейс денежные средства за неиспользованную поездку не возвращаются.

При отказе от поездки пассажира в случае болезни или несчастного случая меньше чем за 1 час до отправления автобуса в рейс и в течение 3 суток со времени отправления автобуса в рейс, пассажиру возвращается 75 % стоимости билета. Плата за предварительную продажу билетов или бронирование места не возвращается.

Возврат стоимости билетов на международные маршруты, проходящие по территориям стран-участниц СНГ, осуществляется в соответствии с Конвенцией о международных автомобильных перевозках пассажиров и багажа от 14.09.1999г. При возврате билета менее чем за 2 часа до отправления автобуса в рейс, пассажиру возвращается 75% от стоимости билета. Плата за предварительную продажу билета или бронирование места не возвращается.

3.3 В случае отказа пассажира от поездки билет принимается к возврату только в кассе пассажирского терминала по месту его приобретения (за исключением случаев, когда билет был куплен через интернет-системы) и только по предъявлении удостоверения личности и оригинала билета. Билет может вернуть только то лицо, на имя которого билет выдан.

При отказе от поездки пассажира, находящегося за пределами территории Республики Беларусь, пассажир в обязательном порядке должен сделать отметку в билете на пассажирском терминале до момента отправления автобуса в рейс, в котором должны быть указаны дата, время обращения пассажира,

штамп (печать) организации и подпись должностного лица терминала.

После возвращения на территорию Республики Беларусь, пассажир не позднее 1 (одного) месяца с момента отправления автобуса в рейс должен обратиться в кассу пассажирского терминала, где был реализован билет и получить частично уплаченную стоимость проезда в соответствии с п.п. 3.2.1-3.2.3 настоящих Правил.

3.4 При возникновении проблем у пассажиров с государственными должностными лицами в связи с личными визами, страховками, личными вещами и т.п. экипаж автобуса имеет право оставить пассажира на пограничном пункте или следовать требованиям должностных лиц данной страны. В таком случае деньги за билет пассажиру не возвращаются;

3.5 При несостоявшейся поездке пассажира по вине перевозчика пассажиру возвращается полная стоимость билета, включая плату за предварительную продажу билета или бронирования места.

3.6 В случае прекращения перевозки пассажиров по причинам, зависящими от перевозчика, то по выбору пассажира перевозчик в возможно короткий срок обязан обеспечить доставку пассажира другим рейсом в начальный или конечный пункт его поездки либо до ближайшего пассажирского терминала. В случае доставки пассажира автомобильным перевозчиком в начальный пункт следования или необеспечения им доставки пассажира в пункт назначения, пассажир имеет право на возврат суммы, уплаченной им за поездку, в полном объеме. В случае доставки пассажира автомобильным перевозчиком до ближайшего пассажирского терминала пассажиру возвращается сумма, уплаченная им за перевозку, за исключением стоимости выполненной перевозки этого пассажира.

4. Права и обязанности пассажира

4.1 Пассажир имеет право:

4.1.1 приобрести билет на проезд по маршруту, открытому для международных автомобильных перевозок пассажиров в регулярном сообщении, занять в автобусе место, указанное в билете или автомобильным перевозчиком и совершить поездку (кроме случаев, когда автомобильный перевозчик может отказать в перевозке);

4.1.2 произвести возврат и восстановить утерянные билеты по месту их приобретения в установленном порядке;

4.1.3 получить в соответствии с законодательством возмещение за вред, причиненный его жизни, здоровью или имуществу по вине автомобильного перевозчика;

4.1.4 бесплатно провозить одно место багажа, размером 100x50x30, вес которого не превышает 40 кг, одно место ручной клади, размером 60x40x20 и весом не более 5 кг, которая должна находиться в салоне автобуса. Дополнительный багаж принимается к перевозке только при наличии свободного места в багажном отделении и за дополнительную плату (10% от стоимости поездки за каждое дополнительное багажное место);

4.1.5 провозить с собой в счет разрешенных к перевозке мест багажа и (или) ручной клади бесплатно или платно (в зависимости от общего числа и мерности мест) мелких домашних животных (собак, кошек и других) и птиц в

клетках, ящиках, мешках или сумках с водонепроницаемым адсорбирующим дном при условии ответственности пассажира за соблюдение мер безопасности и санитарных норм;

4.1.6 получать своевременную и точную информацию о расписании движения автобусов, стоимости проезда и других условиях международных автомобильных перевозок пассажиров;

4.1.7 требовать от автомобильного перевозчика выполнения условий договора об автомобильной перевозке пассажиров и настоящих Правил;

4.1.8 при прекращении автомобильной перевозки пассажира вследствие несчастного случая или болезни на возврат суммы, уплаченной им за перевозку, за вычетом стоимости проделанного пути.

4.1.9 изменить дату выезда не позднее, чем за 24 часа до отправления автобуса в рейс без взимания дополнительной оплаты по билетам, приобретённым в кассах филиала «Минский автовокзал». Изменить дату выезда можно только 1 (один) раз при личном обращении пассажира в кассу филиала «Минский автовокзал».

4.2 Пассажир обязан:

4.2.1 соблюдать требования законодательства Республики Беларусь в области автомобильных перевозок, настоящих Правил и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь и иностранного государства, по территории которой выполняется международная перевозка, а также выполнять условия договора об автомобильной перевозке пассажиров, заключенного с автомобильным перевозчиком;

4.2.2 своевременно приобретать билет и в полном объеме оплачивать проезд;

4.2.3 оплатить в установленных случаях провоз багажа и (или) ручной клади (иметь багажную квитанцию или подтверждение оплаты провоза ручной клади);

4.2.4 оплатить услуги, предоставленные в транспортном средстве или на пассажирском терминале;

4.2.5 обеспечить сопровождение при международных автомобильных перевозках детей в возрасте до 16 лет;

4.2.6 при автомобильной перевозке собаки или кошки обеспечить наличие жетона и регистрационного свидетельства животного с отметкой ветеринарного врача о вакцинации против бешенства, а в установленных случаях - ветеринарного свидетельства или ветеринарной справки;

4.2.7 соблюдать санитарные нормы при автомобильной перевозке домашних животных (собак, кошек и других) и птиц;

4.2.8 иметь надлежащим образом оформленные документы на право пересечения границ соответствующих государств при осуществлении международной поездки, срок годности которых не истек или не истечёт во время поездки. Документами являются:

- паспорт или ID карта гражданина страны ЕС для въезда и/или проезда по территории стран ЕС, стран Шенгена или других стран, если внутреннее законодательство страны не предусматривает наличие у пассажира других

документов;

- паспорт и виза, вклеенная в данный паспорт – для въезда и/или проезда по территории страны, на которую распространяется установленный законодательством страны визовый режим; миграционная карта;

- детский паспорт, проездной документ ребенка и виза, вклеенная в данный паспорт, - для въезда и/или проезда, пребывания на территории страны, на которую распространяется визовый режим, установленный законодательством страны;

- для проезда с детьми возможно наличие дополнительных документов, а именно свидетельства о рождении, нотариально заверенной доверенности от родителей, свидетельства о разводе, решение суда и т.д. Перечень данных документов зависит от законодательства страны, из которой или в которую въезжает ребенок;

- дипломатический паспорт, служебный паспорт и виза, в случае, если это предусмотрено законодательством страны следования, либо транзитных стран;

- свидетельство на возвращение (оформляется консульским учреждением);

4.2.9 соблюдать установленные правила пересечения границы государства, по территории которого выполняется международная автомобильная перевозка пассажиров, присутствовать во время таможенного осмотра багажа и другого его имущества, а также при отборе контролирующими органами для экспресс-анализа образцов и проб принадлежащих ему веществ и материалов;

4.2.10 возместить в установленном законодательством порядке автомобильному перевозчику и (или) другим пассажирам ущерб, причиненный собственными неосторожными или умышленными действиями;

4.2.11 быть пристегнутым ремнями безопасности при движении автобуса;

4.2.12 сохранять билет на поездку в течение всей поездки и предъявлять его водителю и (или) иным контролирующим лицам для проверки;

4.2.13 зарегистрировать билет с открытой датой поездки не позднее, чем за 1 сутки до отправления автобуса в рейс. Пассажиры с незарегистрированными билетами с открытой датой поездки, допускаются на посадку только при наличии свободных мест в автобусе;

4.2.14 билеты с открытой датой поездки должны быть использованы пассажиром в течение 6 месяцев со дня приобретения билета;

4.2.15 сохранять отрывную часть багажной бирки в течение всей поездки и предъявлять ее водителю для получения багажа;

4.2.16 при утере багажной квитанции, отрывной части багажной бирки или документа на хранение вещей подать лицу, ответственному за вещи, письменное заявление с указанием вида упаковки и описи вещей;

4.2.17 не создавать препятствий для передвижения пассажиров по салону автобуса при размещении ручной клади в проходах и на площадках у дверей автобуса, а также не размещать ручную кладь на сиденьях транспортных средств;

4.2.18 не создавать своим состоянием, поведением и действиями проблем другим пассажирам, водителям;

4.2.19 не засорять салон транспортного средства;

4.2.20 не провозить запрещенные к перевозке предметы в багаже и (или) ручной клади;

4.2.21 не курить в салоне транспортного средства;

4.2.22 не находиться в одежде или с ручной кладью, загрязняющей одежду пассажиров или салон транспортного средства;

4.2.23 не распивать спиртные напитки;

4.2.24 явиться к месту отправления автобуса, указанному в билете, не позднее, чем за 10 минут до указанного в билете времени отправления автобуса в рейс

5. Права и обязанности автомобильного перевозчика

5.1 Автомобильный перевозчик при выполнении автомобильных перевозок пассажиров имеет право:

5.1.1 требовать от пассажира соблюдения законодательства Республики Беларусь в области автомобильных перевозок, настоящих Правил, условий договора об автомобильных перевозках пассажиров и иных актов законодательства Республики Беларусь и иностранного государства, по территории которого выполняется перевозка;

5.1.2 проверять у пассажиров наличие и соответствие билетов, а также документов для пересечения границ государств, по территории которых выполняется перевозка;

5.1.3 проверять соответствие данных, указанных в билете, данным документа, удостоверяющего личность, или свидетельства о регистрации ходатайства о предоставлении статуса беженца или дополнительной защиты в Республике Беларусь либо свидетельства о предоставлении дополнительной защиты в Республике Беларусь (в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность) пассажира;

5.1.4 получать плату за автомобильную перевозку пассажира, провоз багажа и ручной клади по установленным тарифам;

5.1.5 отменять рейс и приостанавливать движение транспортного средства в случае возникновения угрозы жизни или здоровью пассажиров и членов экипажа;

5.1.6 сделать в багажной квитанции отметку о состоянии багажа или его упаковки с согласия пассажира. Если пассажир возражает, то автомобильный перевозчик может отказать в приеме багажа к автомобильной перевозке;

5.1.7 отказать пассажиру в перевозке багажа и (или) ручной клади, если есть основания сомневаться в их безопасной перевозке или сумме объявленной ценности багажа, когда пассажир отказывается предъявить багаж и (или) ручную кладь для осмотра или доказать документально объявленную ценность багажа;

5.1.8 отказать пассажиру в автомобильной перевозке в следующих случаях:

5.1.8.1 отсутствия свободных мест в транспортном средстве;

5.1.8.2 нарушения пассажиром общественного порядка и (или) оскорбление внешним видом пассажира либо его поведением общественной нравственности;

5.1.8.3 намерения пассажира провезти в качестве багажа или ручной клади предметы или вещества, запрещенные к автомобильной перевозке пассажиров, либо неоплаты в установленных случаях провоза багажа и (или) ручной клади;

5.1.8.4 несоответствия билета, имеющегося у пассажира, выполняемой автомобильной перевозке пассажиров;

5.1.8.5 неуплаты или уплаты не полностью установленной платы за проезд;

5.1.8.6 отказа пассажира выполнять требования по соблюдению настоящих Правил, Правил автомобильных перевозок пассажиров и (или) условия договора.

5.1.8.7 отсутствие надлежащим образом оформленных документов на право пересечения границ соответствующих государств;

5.1.8.8 нахождения пассажира в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под воздействием психотропных веществ;

5.1.8.9 отказ пассажира предъявить автомобильному перевозчику, осуществляющему международную автомобильную перевозку пассажиров, документы, необходимые для въезда в государство назначения, транзита;

5.1.8.10 нарушение пассажиром правил, установленных компетентными органами иностранного государства, являющегося государством отправления, назначения или транзита, в соответствии с законодательством этого государства;

5.1.8.11 наличие у автомобильного перевозчика, осуществляющего международную автомобильную перевозку пассажиров, сведений о том, что пассажиру будет отказано во въезде в Республику Беларусь в случае, если Республика Беларусь является государством назначения или транзита.

5.2 Автомобильный перевозчик при выполнении международных автомобильных перевозках обязан:

5.2.1 выполнять автомобильные перевозки пассажиров в соответствии с настоящими Правилами, нормативно-правовыми актами законодательства Республики Беларусь и государств, по территории которых выполняется поездка;

5.2.2 в начальных пунктах международных перевозок пассажиров подавать автобус для посадки пассажиров за 10 минут до времени отправления по расписанию;

5.2.3 не допускать нахождения в транспортном средстве вещей, не принадлежащих членам экипажа или пассажирам;

5.2.4 информировать пассажиров о том, что за все скрытые и запрещенные к автомобильной перевозке предметы, а также за неправильно оформленные документы они несут личную ответственность.

5.2.5 обеспечивать техническое и санитарное состояние, оснащение и оформление транспортного средства в соответствии с установленными требованиями;

5.2.6 допускать при выполнении автомобильной перевозки пассажиров нахождение в транспортном средстве только водителей этого транспортного

средства, пассажиров с билетами и контролёров;

5.2.7 в случае, если Республика Беларусь является государством назначения или транзита, до начала международной автомобильной перевозки пассажиров убедиться в том, что пассажиры имеют документы, необходимые для въезда в Республику Беларусь.

6. Ответственность сторон

6.1 Автомобильный перевозчик несет имущественную и другую ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь за причинение вреда жизни или здоровью пассажира, если это связано с выполнением автомобильной перевозки и имело место либо во время нахождения пассажира в салоне транспортного средства, либо во время посадки или высадки, либо в связи со сдачей или приемом багажа.

6.2 Автомобильный перевозчик несет ответственность только за единицы багажа, которые принял для перевозки, т.е. пассажиру был выдан документ (багажная бирка), подтверждающая прием багажа. Перевозчик не берет на себя ответственность за незначительную порчу багажа, такую как: порезы, заломы или пятна, которые появились в ходе обычной амортизации и использования во время поездки. За сохранность ручной клади отвечает пассажир.

6.3 Пассажир несет ответственность за нарушение требований настоящих Правил, нанесение материального ущерба автомобильному перевозчику или другим участникам автомобильной перевозки пассажиров.

6.4 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о международной автомобильной перевозке пассажиров стороны несут ответственность, установленную актами законодательства Республики Беларусь.

7. Прочие условия

7.1 Расписанием движения автобусов не предусмотрено время на оформление товаров по системе TAX FREE и иных подобных систем в пунктах пропуска границ сопредельных государств с Республикой Беларусь, а также посещение магазинов беспошлинной торговли DUTY FREE.

7.2. Взаимоотношения пассажира, перевозчика и пассажирских терминалов, реализовавших билеты, возникающие при выполнении рейсов на регулярных международных автобусных маршрутах и нерегламентированные настоящими Правилами, регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.